

Warunki gwarancji fabrycznej SOFARSOLAR na terenie Polski

(Ten dokument gwarancyjny jest ważny tylko dla towarów, które dotarły do Polski po 28 maja 2021 roku)

Wersja: 1.2, Aktualizacja 30.11.2022

Dotyczy produktów

Niniejsza Gwarancja Fabryczna dotyczy wyłącznie następujących produktów, które są instalowane w Polsce.

PRODUKT	STANDARDOWY OKRES GWARANCJI (MIESIĄCE)	TRYBY OBSŁUGI
INVERTERS		
GRID-TIED	120	Usługa zdalnego wsparcia technicznego lub/i usługa na miejscu
MAGAZYNOWANIE ENERGII (SERIE ME, HYD, ESI)	60	
AKCESORIA		
SOFARSOLAR KONTROLA MOCY WSTECZNEJ (ARPC)	24	Usługa zdalnego wsparcia technicznego lub/i usługa na miejscu
SOFARSOLAR INTELIGENTNA SKRZYŃKA ANTYREFLUKSOWA (SAR-100)	24	
ZACISK CT	24	
INTELIGENTNY LICZNIK	24	
KLUCZ SPRZĘTOWY WIFI	24	

*Niniejsza gwarancja fabryczna jest obietnicą SOFARSOLAR dla użytkowników końcowych na odpowiednie produkty wymienione powyżej. W zależności od krajów/stanów handlowych, użytkownicy końcowi mogą otrzymać dodatkową obietnicę gwarancyjną (powinna być co najmniej równoważna z gwarancją fabryczną), która jest dostarczana przez lokalnego dystrybutora SOFARSOLAR; w przypadku jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie, prosimy o kierowanie roszczeń do lokalnego dystrybutora.

Prosimy o zapoznanie się z najnowszą wersją ograniczonej gwarancji SOFARSOLAR, odwiedzając naszą globalną stronę internetową pod adresem <https://sofarsolar.com/>

Okres gwarancji

Standardowy okres gwarancji dla obowiązujących falowników SOFARSOLAR wynosi 60 miesięcy (5 lat) dla Falowników magazynujących energię oraz 120 miesięcy (10 lat) od daty rozpoczęcia gwarancji.

Standardowy Okres Gwarancji rozpoczyna się od wcześniejszej z następujących dat:

(1) data zakończenia pierwszej instalacji produktu objętego gwarancją lub data zakupu na ważnej fakturze zakupu, którą dostarczy użytkownik .

(2) 6 miesięcy od daty produkcji z Shenzhen SOFARSOLAR Co.Ltd (określonej w numerze seryjnym produktu) dla okoliczności, w których użytkownik końcowy nie dostarczy ważnej faktury zakupu.

Warunki gwarancji

W przypadku wadliwego falownika w ustalonym okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, prosimy o zgłoszenie wadliwego falownika z krótkim opisem błędu na naszą infolinię serwisową w celu rejestracji i przesłanie karty gwarancyjnej do naszego działu serwisowego faksem/mailowo w celu rozpatrzenia roszczenia gwarancyjnego. Możesz również skontaktować się ze swoim sprzedawcą (autoryzowanym sprzedawcą lub dystrybutorem SOFARSOLAR) lub instalatorem, jeśli Twoje urządzenie jest uszkodzone lub wadliwe.

Aby złożyć reklamację w ramach okresów gwarancyjnych SOFARSOLAR, należy dostarczyć nam następujące informacje i dokumentację wadliwego falownika:

- 1) Model i numer seryjny produktu
- 2) Kopia ważnej faktury zakupu
- 3) Opisy błędów i identyfikatory błędów (w stosownych przypadkach)
- 4) Dane użytkownika końcowego i/lub powody
- 5) Szczegółowe informacje o całym systemie (moduł, schemat systemu PV, data instalacji itp.)

- 6) Dokumentacja poprzednich roszczeń/wymiany (jeśli dotyczy)

Jeśli falownik jest wadliwy w czasie, gdy jest w okresie gwarancyjnym SOFARSOLAR, będzie:

- Naprawiony przez SOFARSOLAR, lub
- Naprawiane na miejscu, lub
- Wymieniony na nowy falownik, który zawiera wszystkie aktualizacje oprogramowania sprzętowego

W przypadku konieczności wymiany falownika, pozostała część okresu gwarancyjnego zostanie przeniesiona na urządzenie zastępcze, tzn. okres gwarancyjny oryginalnego urządzenia będzie kontynuowany. W takim przypadku nie otrzymają Państwo nowej karty gwarancyjnej, a wymiana ta zostanie zarejestrowana przez SOFARSOLAR. Jeśli pozostały okres gwarancji jest krótszy niż 6 miesięcy, automatycznie otrzymasz 6-miesięczny okres gwarancji na urządzenie zastępcze.

Gwarancja obejmuje koszty prac i materiałów niezbędnych do odzyskania bezawaryjnie działającego falownika. Wszystkie inne koszty, w szczególności transporty, koszty podróży i zakwaterowania personelu SOFARSOLAR, jak również koszty własnego personelu nie są objęte gwarancją. Ponadto roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody wynikające z wadliwego falownika nie są objęte gwarancją.

Niesprawne falowniki i komponenty należy zwrócić do firmy SOFARSOLAR, muszą być one zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie do transportu.

SOFARSOLAR zachowuje prawo do zorganizowania serwisu gwarancyjnego dla użytkowników końcowych oraz do korzystania z usług osób trzecich w celu wykonania usług gwarancyjnych.

Wszystkie usługi gwarancyjne są bezpłatne tylko wtedy, gdy działanie zostanie wcześniej uzgodnione z SOFARSOLAR.

Zakres gwarancji producenta

W celu zapewnienia doskonałej obsługi użytkowników końcowych SOFARSOLAR, wszyscy autoryzowani Dealerzy lub

Dystrybutorzy SOFARSOLAR proszeni są o ustosunkowanie się do roszczeń gwarancyjnych. SOFARSOLAR wymieni wszelkie produkty lub części produktu w okresie gwarancyjnym, które okazały się wadliwe pod względem projektu lub wykonania. Wszelkie wady spowodowane przez następujące sytuacje nie będą objęte gwarancją producenta (Dealerzy lub Dystrybutorzy są odpowiedzialni i upoważnieni przez SOFARSOLAR do przeprowadzenia następującego dochodzenia):

- 1) "Karta gwarancyjna" nie jest odsyłana do Dystrybutora/Dealera lub SOFARSOLAR
- 2) Produkt został zmodyfikowany, jego projekt został zmieniony lub części zostały zastąpione częściami niezatwierdzonymi przez SOFARSOLAR
- 3) Dokonano zmian lub prób naprawy przez technika bez upoważnienia SOFARSOLAR, lub usunięto numer seryjny lub plomby.
- 4) Produkt został zainstalowany lub uruchomiony nieprawidłowo, niezgodnie z instrukcją.
- 5) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegał przepisów bezpieczeństwa (Normy lokalne lub równoważne)
- 6) Produkt był niewłaściwie przechowywany i uszkodzony podczas przechowywania przez sprzedawcę lub użytkownika końcowego
- 7) Wadą jest uszkodzenie podczas transportu (w tym zarysowanie lakieru spowodowane przemieszczaniem się wewnątrz opakowania podczas transportu). Reklamacja takich uszkodzeń transportowych powinna być zgłoszona bezpośrednio do firmy przewozowej/ubezpieczeniowej niezwłocznie po rozładowaniu kontenera/opakowania i stwierdzeniu takich uszkodzeń.
- 8) Użytkownik lub inny użytkownik nie przestrzegał wszystkich przepisów instrukcji obsługi, instrukcji montażu oraz przepisów dotyczących konserwacji.

- 9) Urządzenie było używane w sposób nieprawidłowy lub niewłaściwy
- 10) Niewystarczająca wentylacja urządzenia
- 11) Procedury konserwacji dotyczące wyrobu nie były przestrzegane w stopniu zadowalającym
- 12) Wada została spowodowana przez siłę wyższą (gwałtowna lub burzliwa pogoda, piorun, przepięcie, pożar itp.)
- 13) Uszkodzenie jest jedynie kosmetyczne i nie ma wpływu na funkcjonowanie urządzenia

Niniejsza gwarancja nie narusza Państwa praw wynikających z przepisów ustawowych, w tym m.in. praw gwarancyjnych w stosunku do sprzedawcy, tj. w stosownych przypadkach sprostowania, obniżenia ceny, odstąpienia od sprzedaży i odszkodowania.

Wszelkie żądania wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją podlegają prawu chińskiemu, wyłącznym miejscem jurysdykcji jest Shenzhen, a wszelkie spory wynikające z lub w związku z niniejszą gwarancją powinny być przekazane do arbitrażu do sądu międzynarodowego w Shenzhen. Niniejsza gwarancja jest udzielana jako dodatek do innych praw i środków prawnych przysługujących konsumentowi na mocy prawa.

Przedłużenie okresu gwarancji

W przypadku falowników SOFARSOLAR, klient końcowy może ubiegać się o przedłużenie gwarancji w ciągu 24 miesięcy dla falowników grid-tied <50kW i 12 miesięcy dla falowników

grid-tied ≥ 50 kW oraz falowników magazynujących energię (hybrydowych) od daty produkcji z SOFARSOLAR, dostarczając numer seryjny i kopię karty gwarancyjnej produktu. SOFARSOLAR może odrzucić każde otrzymane zgłoszenie, które nie spełnia wymogu daty. Przedłużony okres gwarancji można wykupić do 10, 15 lub 20 lat.

Po zrealizowaniu zakupu przedłużenia gwarancji, SOFARSOLAR wyśle do klienta certyfikat przedłużenia gwarancji potwierdzający przedłużony okres gwarancji.

Najnowsze informacje na temat warunków gwarancji oraz lokalnej infolinii serwisowej można uzyskać na naszej stronie internetowej: www.sofarsolar.com

Skontaktuj się z nami

Możesz bezpośrednio skontaktować się z naszym profesjonalnym zespołem po sprzedaży:

Sofarsolar Renewable Poland Sp. z o.o.
Szkotnik 2B, 33-100 Tarnów

TEL:+48 22 428 50 99

Shenzhen Sofarsolar Co., Ltd.

TEL:+86-0755 3689 9945

Email:service.pl@sofarsolar.com.com

Web:www.sofarsolarpoland.pl