WARUNKI GWARANCJI

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnego klimatyzatora marki KONSI zwanego dalej urządzeniem, które zostało zakupione w sieci dystrybucyjnej firmy Systherm Danuta Gazińska sp. j. (Gwarant), z siedzibą w Poznaniu na ulicy św. Wincentego 7 lub u autoryzowanych Dystrybutorów/Instalatorów oraz zostało zainstalowane przez Autoryzowanego Instalatora. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki KONSI nabytych i zamontowanych na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. Gwarant udziela gwarancji, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części, lub całego klimatyzatora uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym.
2. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadku urządzeń niepełnowartościowych.
3. Uprawnionym z tytułu gwarancji jest Użytkownik końcowy (zwany dalej „Użytkownikiem") urządzenia, będący jego prawnym właścicielem.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia pierwszego rozruchu w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 60 miesięcy (5 lat) w przypadku kompletnego klimatyzatora, pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w niniejszym dokumencie gwarancyjnym. W przypadku nie wykonywania wymaganych przeglądów technicznych gwarancja wygasa po upływie roku.
5. Pierwsze uruchomienie urządzenia powinno zostać wykonane przez Autoryzowanego Instalatora i potwierdzone pisemnie przez Użytkownika poprzez złożenie podpisu w karcie gwarancyjnej (Użytkownik może sprawdzić czy Instalator posiada ważne uprawnienia wymagane przez gwaranta na stronie internetowej www.konsi.pl lub wysyłając zapytanie na adres mailowy kontakt@konsi.pl). W razie uruchomienia urządzenia przez osobę nie posiadającą wskazanych uprawnień Użytkownik traci uprawnienia wynikające z gwarancji.
6. Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonywać do Autoryzowanego Instalatora.
7. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać:
   a) dane zgłaszającego i adres pod jakim znajduje się reklamowane urządzenie;
   b) datę zakupu i uruchomienia urządzenia;
   c) numer seryjny urządzenia;
   d) opis usterki;
   e) potwierdzenie realizowania przeglądów technicznych;
   f) potwierdzenie zakupu urządzenia.
8. Wady urządzenia będą bezpłatnie diagnozowane i usuwane przez Autoryzowanego Instalatora. Diagnoza powinna zostać wykonana w terminie 14 dni od daty zgłoszenia wady przez Użytkownika i usunięta w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia za zasadne. Terminy te mogą ulec wydłużeniu w razie konieczności sprowadzenia części, działania siły wyższej lub odmowy dostępu do urządzenia.

9. Gwarant zapewnia bezpłatną dostawę części zamiennych na adres podany w zgłoszeniu gwarancyjnym o ile zostały spełnione wszystkie konieczne warunki obowiązywania gwarancji. Wysyłka części zamiennych jest realizowana na podstawie przeprowadzonej diagnozy przez Autoryzowanego Instalatora.

10. Autoryzowany Instalator ma obowiązek niezwłocznie przekazać Gwarantowi kompletną informację o zgłoszeniu gwarancyjnym, w tym treść zgłoszenia, opis usterki, informację o przeprowadzonej diagnostyce.

11. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty, zgodnie z indywidualnym cennikiem Autoryzowanego Instalatora:
    a) wszelkie koszty pierwszego montażu, podłączenia i uruchomienia urządzenia w miejscu pracy;
    b) koszty okresowych przeglądów technicznych, konserwacji urządzenia oraz materiałów eksploatacyjnych;
    c) koszt dojazdu Autoryzowanego Instalatora w razie nieudostępnienia reklamowanego urządzenia, pomimo wcześniejszego ustalenia terminu oględzin/naprawy;
    d) w przypadku nieuzasadnionej reklamacji Użytkownik może być obciążony całkowitym kosztem dojazdów i naprawy.

12. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie przeglądów technicznych urządzenia:
    a) Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach mieszkalnych wymagany jest przegląd techniczny co najmniej raz w roku, przy czym odstęp między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 11 miesięcy. Pierwszy przegląd należy przeprowadzić w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu urządzenia, co musi zostać odnotowane w karcie gwarancyjnej.
    b) Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach komercyjnych, użyteczności publicznej lub podobnych (np. lokale usługowe, biurowe) wymagane są przeglądy techniczne co najmniej dwa razy w roku, przy czym odstęp między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 5 miesięcy. Pierwszy przegląd powinien odbyć się w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia i zostać potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej.
    c) Dla klimatyzatorów zainstalowanych w pomieszczeniach technicznych, gdzie urządzenie pracuje w sposób ciągły wymagany jest przegląd techniczny co najmniej trzy razy w roku, przy czym odstęp między kolejnymi przeglądami nie może być krótszy niż 3 miesiące. Pierwszy przegląd powinien zostać przeprowadzony w ciągu 4 miesięcy od daty zakupu urządzenia i potwierdzony wpisem do karty gwarancyjnej.

13. Uprawnionymi do przeprowadzenia przeglądów wymienionych w punkcie 12. są jedynie Autoryzowani Instalatorzy.

14. Wskazane w punkcie 12. przeglądy techniczne wykonywane będą na zlecenie i koszt Użytkownika, który zobowiązany jest ustalić ich termin z Autoryzowanym Instalatorem.

15. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń, Autoryzowany Instalator może stwierdzić konieczność wykonania dodatkowych przeglądów gwarancyjnych, które będą miały charakter obowiązkowych, dla zachowania ważności gwarancji.

16. Przegląd techniczny urządzenia powinien zostać potwierdzony oddzielnym protokołem i odnotowany w karcie gwarancyjnej i obejmować co najmniej następujące czynności:
    a) czyszczenie filtrów powietrza jednostki wewnętrznej;
    b) czyszczenie wymienników ciepła skraplacza i parownika;
    c) sprawdzenie drożności oraz szczelności układu odprowadzenia skroplin, jego czyszczenie (również elementów pompki skroplin, jeżeli występuje);
    d) sprawdzenie szczelności układu chłodniczego;
    e) sprawdzenie poboru prądu sprężarki;
    f) sprawdzanie stanu połączeń elektrycznych;
    g) sprawdzenie przewodów i izolacji ze względu na uszkodzenia mechaniczne;
    h) sprawdzenie skuteczności funkcji chłodzenia i grzania;
    i) sprawdzenie poprawności działania urządzeń sterujących;
    j) czyszczenie urządzeń.

17. Gwarancją objęte są jedynie wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu. Gwarancja nie obejmuje:
    a) wszelkich uszkodzeń mechanicznych urządzenia (w tym tych powstałych w transporcie);
    b) uszkodzeń wynikających z niewłaściwej instalacji/montażu urządzenia;
    c) uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeżeli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. do generatora prądotwórczego;
    d) uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej;
    e) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej i chłodniczej;
    f) uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją w tym niezgodną z Instrukcją Obsługi, długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy urządzenia lub eksploatacją w warunkach krytycznych;
    g) usterek urządzenia wynikających z niewłaściwego doboru elementów instalacji;
    h) błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym, zastrzeżonym jedynie dla Autoryzowanych Instalatorów;
    i) urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami techniki;
    j) urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek lub doposażenia urządzenia w elementy niefabryczne;
    k) urządzeń, w których stwierdzono zmiany dokonane przez osoby nieuprawnione (np. podczas prób samodzielnej naprawy);
    l) uszkodzeń powstałych w wyniku braku właściwej konserwacji (np. przez zaniechanie wykonywania przeglądów technicznych);
    m) uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej (np. powódź, uderzenie pioruna);
    n) części, których konieczność cyklicznej wymiany lub uzupełnienia wynika z instrukcji obsługi urządzenia np. filtrów, baterie w pilocie, czynnik chłodniczy;
    o) produktów, których Kartę Gwarancyjną lub numery seryjne zmieniono, zamazano, usunięto lub zatarto;

p) roszczeń Użytkownika co do parametrów technicznych urządzenia, o ile obecne parametry są zgodne z informacjami podanymi przez producenta.

18. Poza powyżej wymienionymi przypadkami roszczenie gwarancyjne może być odrzucone także w razie stwierdzenia niezgodności danych w zgłoszeniu i dokumentach sprzedażowych i technicznych.

19. Warunkiem zachowania ważności gwarancji jest prawidłowe wypełnianie karty gwarancyjnej oraz każdorazowe odnotowanie podjętych czynności w szczególności dokonanych przeglądów oraz napraw.

20. Wszystkie urządzenia i części wymienione podczas naprawy przechodzą na własność Gwaranta (niezależnie czy są sprawne czy uszkodzone), a Autoryzowany Instalator ma obowiązek zwrócić je na żądanie Gwaranta.

21. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody (pośrednie czy bezpośrednie) oraz utracone korzyści, wynikające z wady urządzenia, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.

22. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi oraz wynikających z ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.). Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę firmy Systherm Danuta Gazińska sp. j. W zakresie nieuregulowanym niniejszym dokumentem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U.2024 poz. 1061 ze zm.) i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2024 poz. 1796 ze zm.).

OBOWIĄZKI GWARANCYJNE

Autoryzowany Instalator:

- montaż zgodnie z dokumentacją techniczną;
- przeprowadzenie szkolenia z bezpiecznego użytkowania klimatyzatora Użytkownikowi Końcowemu;
- odnotowywanie przeglądów technicznych w karcie gwarancyjnej w trakcie trwania gwarancji;
- diagnoza oraz naprawa urządzenia w trakcie trwania gwarancji.

Użytkownik Końcowy:

- zlecenie montażu i pierwszego uruchomienia urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi;
- zlecanie okresowych przeglądów technicznych urządzenia Autoryzowanemu Instalatorowi;
- użytkowanie klimatyzatora zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie z instrukcją obsługi i instruktażem Autoryzowanego Instalatora.