Warunki przystąpienia do programu przedłużonej 5 letniej gwarancji na system wentylacji Zehnder

1. Zehnder Polska Sp. z o.o. - Gwarant - świadczy względem użytkownika systemu wentylacyjnego firmy Zehnder, przedłużoną gwarancję nienagannego funkcjonowania, polegającą na bezpłatnym usunięciu ujawnionych w czasie trwania gwarancji wad fabrycznych i materiałowych, a także na możliwości przystąpienia do programu obsługi systemu na preferencyjnych warunkach. Gwarancja dotyczy jedynie systemów wentylacyjnych zainstalowanych na terenie Polski i podlega wymienionym poniżej warunkom.

2. Okres gwarancyjny wynosi 60 miesięcy i rozpoczyna się w dniu uruchomienia systemu wentylacyjnego Zehnder - jednakże najpóźniej sześć miesięcy od momentu dostawy elementów systemu zrealizowanej przez Sieć Partnerską Gwaranta.

3. Warunki, jakie należy spełnić, aby przystąpić do programu przedłużonej 5-letniej gwarancji na systemy wentylacyjne marki Zehnder:
- system został fachowo zaprojektowany i wykonany zgodnie z zasadami poprawnego montażu i regulacji przedkładanymi w czasie szkoleń producenta, według wytycznych producenta oraz ogólnie przyjętych przepisów i norm dotyczących wentylacji
- system zbudowany jest wyłącznie z komponentów firmy Zehnder (jednostki wentylacyjne o wydajności mniejszej niż 800 m3/h, systemy dystrybucji powietrza oraz glikolowe gruntowe wymienniki ciepła z Cennika Generalnego Comfosystems firmy Zehnder począwszy od roku 2015; wyjątek stanowią kompaktowe centrale energetyczne);
- system został zamontowany zgodnie z wytycznymi producenta oraz z informacjami zawartymi w instrukcji montażu i obsługi wydanymi przez firmę Zehnder;
- system wraz z jednostką wentylacyjna oraz elementami sterującymi został prawidłowo podłączony do przygotowanej wcześniej instalacji elektrycznej z zabezpieczeniem dodatkowym klasy D;
- system został uruchomiony zgodnie z wytycznymi producenta oraz zawartymi w instrukcji montażu i obsługi firmy Zehnder
informacjami przez specjalistę-instalatora lub przez serwisantów firmy Zehnder i zaprotokołowany w sposób możliwy do udokumentowania, z użyciem przedłożonych przez Gwaranta protokołów pierwszego uruchomienia i regulacji;
- system jest poddawany regularnym wymianom filtrów i konserwacjom zgodnie z planem serwisowym dla systemów wentylacyjnych Zehnder i zostało to odnotowane w karcie serwisowej.

4. W celu uzyskania przedłużonej 5-letniej gwarancji należy przedłożyć następujące dokumenty i poświadczenia:
- faktura dokumentująca montaż dokonany przez specjalistę - instalatora wystawiona korzystającemu z gwarancji lub potwierdzenie ze strony specjalisty-instalatora, że do montażu wykorzystano wyłącznie komponenty firmy Zehnder, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi w punkcie 3,
- wypełniony kompletnie formularz rejestracyjny (wniosek),
- wypełniony kompletnie formularz karty gwarancyjnej jednostki wentylacyjnej,
- protokół uruchomienia przez specjalistę - instalatora lub serwisantów firmy Zehnder włącznie z protokołem pomiarów ilości powietrza w pomieszczeniach, potwierdzającym poprawnie wykonaną regulację systemu, zgodną z wyliczonym wcześniej zapotrzebowaniem powietrza.

5. Z gwarancji wyłączone są:
- elementy podlegające naturalnemu zużyciu (np. filtry) oraz elementy, które muszą być wymieniane w trakcie prac konserwacyjnych,
- szkody powstałe na skutek nieprawidłowego montażu, zastosowania lub czynników zewnętrznych (np. mrozu lub wyładowań atmosferycznych, nieprawidłowego składowania, użycia siły zewnętrznej, braku czyszczenia i konserwacji, siły wyższej).

6. Usunięcie wad/braków uznanych przez Gwaranta za podlegające świadczeniom gwarancyjnym następuje w ten sposób, że Gwarant według własnego uznania albo naprawia bezpłatnie wadliwe elementy albo wymienia je na wolne od wad.

7. Wymienione części przechodzą na własność Gwaranta. Świadczenie gwarancyjne następuje z zastrzeżeniem sprawdzenia stanu rzeczy na miejscu zamontowania danego systemu. Na skutek skorzystania ze świadczeń gwarancyjnych okres gwarancji na wymienione części nie jest ani przedłużany ani liczony od nowa.

8. Gwarancja nie obejmuje roszczeń, które wykraczają poza bezpłatne usunięcie wad/braków (np. roszczenia odszkodowawcze).

9. Roszczenie gwarancyjne musi zostać zgłoszone w formie pisemnej Gwarantowi w okresie gwarancyjnym w ciągu trzech miesięcy od powzięcia informacji o wystąpieniu wady/braku.

10. Gwarancja istnieje niezależnie od ustawowych praw gwarancyjnych względem sprzedawcy systemów wentylacji pomieszczeń firmy Zehnder oraz niezależnie od roszczeń pozaumownych.

11. Decyzję co do sposobu usunięcia zgłoszonej formalnie wady podejmuje Gwarant a użytkownik nie może przenosić obciążeń finansowych na Gwaranta o ile ten nie udzielił mu do tego pisemnego pełnomocnictwa.

12. Gwarancja jest samodzielnym, dobrowolnym i bezpłatnym świadczeniem Gwaranta nie mającym wpływu na uzgodnienia dotyczące jakości między sprzedającym a kupującym. Poza tym obowiązują Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw spółki Zehnder Polska dostępne na stronie www.zehnder.pl.

Zehnder Polska Sp. z o.o.
T +48 71 790 27 47 · F +48 71 367 64 25
info@zehnder.pl · www.zehnder.pl · NIP 113-23-76-369
ul. Irysowa 1 · 55-040 Bielany Wrocławskie · Polska · www.zehnder.pl